

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่” โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ ๑) เพื่อศึกษากลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ๒) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลองอำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ๓) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methodology Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการใช้แบบสอบถาม ควบคู่กับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการแจกแบบสอบถามถึงระดับกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง จากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒ กลุ่ม คือ พนักงานเทศบาลจำนวน ๖๗ คน และประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลจำนวน ๓๕๑ คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๘ คน โดยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Technique) มีรายละเอียด ดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ อภิปรายผลการวิจัย

๕.๑.๒ ข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

กลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ได้ผลการวิจัย ดังนี้

๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (พนักงาน)

ส่วนมากเป็นเพศหญิงมีจำนวน ๓๙ คน และเป็นเพศชายมีจำนวน ๒๘ คน ส่วนมากมีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี มีจำนวน ๓๑ คน มีตำแหน่งพนักงานเทศบาลมีจำนวน ๒๓ คน และพนักงานส่วนมากมีประสบการณ์ทำงานระหว่าง ๖-๑๐ ปี มีจำนวน ๒๕ คน

๕.๑.๒ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ประชาชน)

ส่วนมากเป็นเพศชายมีจำนวน ๑๙๖ คน และเป็นเพศหญิงมีจำนวน ๑๕๕ คน ส่วนมากมีวุฒิการศึกษาระหว่าง มัธยมศึกษาปีที่ ๑-๓ มีจำนวน ๑๐๖ คน ส่วนมากมีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปีมีจำนวน ๑๔๔ คน และส่วนมากมีอาชีพค้าขายมีจำนวน ๑๘๖ คน และที่น้อยที่สุด อาชีพรับจ้างทั่วไป มีจำนวน ๑๕ คน

๕.๑.๓ ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่

กลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ทั้ง ๕ ด้าน ของพนักงานเทศบาล จุดเด่นเป็นการพัฒนาในด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ รองลงมาคือ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ จุดเด่นที่ทางเทศบาลได้พัฒนาชุมชน คือ ส่งเสริมงานสุขภาพอนามัย โดยผ่านกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และจัดการการรักษาความสะอาดของถนน ทางเท้า ที่สาธารณะในเขตเทศบาล

๑.๒ ด้านการเมืองการบริหาร จุดเด่นที่ทางเทศบาลได้พัฒนาชุมชน คือ ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและบริหารจัดการท้องถิ่นตามหลักการมีส่วนร่วม และบริหารงานให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

๑.๓ ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต จุดเด่นที่ทางเทศบาลได้พัฒนาชุมชน คือ เทศบาลสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ยากไร้ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ป่วยโรคเอดส์ และ ทำนุบำรุงศาสนาและศาสนสถาน และสนับสนุนการจัดงานประเพณีต่างๆ ในวันสำคัญ รวมถึงสนับสนุนจารีตประเพณี วัฒนธรรมอันดีงาม ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้ประชาชนร่วมกันอนุรักษ์

๑.๔ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จุดเด่นที่ทางเทศบาลได้พัฒนาชุมชน คือ เทศบาลได้พัฒนาระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตเทศบาล พร้อมปรับปรุงซ่อมแซมบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาระบบการคมนาคมให้มีความสะดวกทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตเทศบาล

๑.๕ ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว จุดเด่นที่ทางเทศบาลได้พัฒนาชุมชน คือ จัดทำโครงการคืนกำไรแก่ผู้ประกอบการในเขตเทศบาล และพัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน

๕.๑.๔ ความคิดเห็นของประชาชนต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ กลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ทั้ง ๕ ด้าน ให้ความเห็นว่า จุดเด่นการพัฒนาชุมชนของเทศบาลที่ประชาชนได้รับมากที่สุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และ ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จุดเด่นของทางเทศบาลที่ได้พัฒนาและประชาชนได้รับมากที่สุด คือ เทศบาลได้พัฒนาระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตเทศบาล

พร้อมปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง และ เทศบาลได้พัฒนาระบบการคมนาคมให้มีความสะดวกทั่วถึง และครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตเทศบาล

๑.๒ ด้านการเมืองการบริหาร จุดเด่นของทางเทศบาลที่ได้พัฒนาและประชาชนได้รับมากที่สุด คือ เทศบาลได้จัดตั้งกลุ่มอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ให้มีความเข้มแข็ง ให้มีความเข้มแข็ง และเทศบาลได้บริหารงานให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

๑.๓ ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต จุดเด่นของทางเทศบาลที่ได้พัฒนาและประชาชนได้รับมากที่สุด คือ เทศบาลได้ทำนุบำรุงศาสนาและศาสนสถาน และสนับสนุนการจัดงานประเพณีต่างๆ ในวันสำคัญ ส่งเสริมสนับสนุนจารีตประเพณี วัฒนธรรมอันดีงาม ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ประชาชนร่วมกันอนุรักษ์ และ เทศบาลได้ส่งเสริมการเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพ การออกกำลังกายและการแข่งขันกีฬาทุกระดับสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม

๑.๔ ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ จุดเด่นของทางเทศบาลที่ได้พัฒนาและประชาชนได้รับมากที่สุด คือ เทศบาลได้จัดการรักษาความสะอาดของถนน ทางเท้า และที่สาธารณะในเขตเทศบาล และ เทศบาลได้ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนในเขตเทศบาลมีสุขภาพอนามัยที่ดี

๑.๕ ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว จุดเด่นของทางเทศบาลที่ได้พัฒนาและประชาชนได้รับมากที่สุด คือ เทศบาลได้พัฒนาปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน และเทศบาลได้จัดทำโครงการคืนกำไรแก่ผู้ชำระภาษีในเขตเทศบาล

๕.๑.๕ ผลการทดสอบสมมติฐาน (พนักงาน)

ผลการทดสอบสมมติฐานกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ เพื่อนำไปสู่การทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

๑. เพศ พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมไม่ต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกันมีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการเมืองการบริหาร ไม่ต่างกัน ส่วนด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวพนักงานที่มีอายุต่างกันมีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ต่างกัน เป็นการยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๒. อายุ พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมไม่ต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. ตำแหน่ง พนักงานที่มีตำแหน่งต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมไม่ต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งต่างกันมีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของ

เทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ด้านคุณภาพชีวิต และด้านการเมืองการบริหาร ไม่ต่างกัน ส่วนด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ พนักงานที่มีตำแหน่งต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ต่างกัน

๔. ประสพการณ์ทำงาน พบว่า พนักงานที่มีประสพการณ์ต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

๕.๑.๖ ผลการทดสอบสมมติฐาน (ประชาชน)

ผลการทดสอบสมมติฐานกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ อาชีพ และวุฒิการศึกษา เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

๑. เพศ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว และด้านการเมืองการบริหาร ไม่ต่างกัน จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในด้านสังคมและคุณภาพชีวิต และด้านการพัฒนาสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน เป็นการยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๒. อายุ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมไม่ต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. อาชีพ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม ต่างกัน จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ไม่ต่างกัน จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการศึกษา กีฬา ศาสนา ประเพณีและวัฒนธรรม ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านการเมืองการบริหาร แตกต่างกัน เป็นการยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔. วุฒิการศึกษา ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม ไม่ต่างกัน จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ไม่ต่างกัน จึงเป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วน

ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต และด้านการเมืองการบริหาร แตกต่างกัน เป็นการยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๗ สรุปผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กลยุทธ์สำคัญของทางเทศบาล คือ ได้ศึกษาบริบทและสำรวจทำการพัฒนาสร้างพื้นที่ที่ยังขาดในเรื่องของโครงสร้างพื้นฐาน ในด้านโครงสร้างพื้นฐานจึงพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็วและได้ประสิทธิภาพ และเนื่องจากสภาพภูมิศาสตร์ของพื้นที่ชุมชนมีพื้นที่ไม่กว้างขวางมากนัก จึงง่ายต่อการพัฒนาติดตามและประเมินผล แต่อย่างไรก็ยังมีปัญหาและอุปสรรคเช่นเดียวกัน เนื่องจากเขตเทศบาลตำบลเหนือคลองเป็นชุมชนกึ่งเมือง ประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย และมีตลาดอยู่ใจกลางอำเภอ จึงทำให้การคมนาคมมีความคับแคบไม่เพียงพอต่อยานพาหนะของประชาชนในการจราจร และเส้นทางส่วนใหญ่เป็นทางผ่านไปอีกหลายจังหวัด และเมื่อทางเทศบาลได้ทำการของบประมาณเพื่อขยายถนน แต่ทางส่วนกลางไม่สนับสนุน จึงได้ให้ข้อเสนอแนะว่าทางส่วนกลางควรตระหนักถึงความสำคัญต่อการขยายการคมนาคมให้เพียงพอต่อประชากร และควรให้การสนับสนุนในการขยายการคมนาคมเพื่อการพัฒนาที่ดีต่อไป

๒. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว กลยุทธ์สำคัญของทางเทศบาลที่นำมาใช้ในการพัฒนาชุมชนคือ สร้างความเข้าใจกับชุมชนเรื่องของการชำระภาษีประจำปี การจัดทำแผนป้ายโฆษณาปิดประกาศไว้ตามจุดที่กำหนดไว้ภายในเขตเทศบาล การจัดทำโครงการรณรงค์โดยที่มีพนักงานของทางเทศบาลลงพื้นที่แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนผู้เสียภาษีทุกครัวเรือน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงระยะเวลาและขั้นตอนในการจ่ายชำระภาษี ทางเทศบาลได้จัดทำโครงการสนทนาคณะผู้ชำระภาษีและมีการมอบประกาศนียบัตรแก่ผู้ชำระภาษีดีเด่นประจำปี เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้มีการจ่ายชำระภาษีตรงเวลา แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีปัญหาอันเนื่องมาจากประชาชนส่วนใหญ่ของเขตเทศบาลประกอบอาชีพค้าขายเป็นส่วนใหญ่ และเป็นชุมชนกึ่งเมืองจึงไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เป็นของชุมชนเอง รวมไปถึงประชาชนไม่มีความร่วมมือในการจัดตั้งกลุ่มอาชีพเท่าที่ควร ส่วนด้านแหล่งท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยวบางแห่งที่อยู่เขตเทศบาล ทางเทศบาลไม่สามารถที่จะเข้าไปจัดการพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมได้ เพราะทางผู้ดูแลไม่อนุญาตให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนา ดังนั้นควรให้ประชาชนทุกภาคเปิดใจให้กว้างและไม่ควรคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม

๓. ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต กลยุทธ์ที่ทางเทศบาลได้ใช้ในการพัฒนาด้านนี้ค่อนข้างที่จะครอบคลุมทุกงานที่ทำ ได้แก่ การส่งเสริมด้านการศึกษาชั้นปฐมวัย ทางเทศบาลได้ให้ความสำคัญของเด็ก จึงได้จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก นอกจากนี้ทางศูนย์ได้จัดกิจกรรมโดยให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมกับบุตรของตน อย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้ผลตอบรับของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเหนือคลองมีความเชื่อมั่นในศูนย์เด็กเล็ก และมีผลให้มีผู้ปกครองทั้งในเขตและนอกเขตให้ความสนใจที่จะให้บุตรหลานเข้ามาเรียนรู้ในศูนย์แห่งนี้ นอกจากนี้ทางเทศบาลได้สนับสนุนส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา

และศาสนสถานอย่างดีเสมอมา และสนับสนุนจารีตประเพณี วัฒนธรรม โดยรณรงค์ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ตามโอกาส อย่างสม่ำเสมอ แต่ยังคงติดปัญหาด้านงบประมาณที่มีขีดจำกัด จึงทำให้ครูในศูนย์เด็กเล็กไม่มีกำลังใจในหน้าที่การงานที่ไม่มีความมั่นคงจึงทำให้ครูบางส่วนลาออก เพื่อไปสมัครเข้าในโรงเรียนที่มีความมั่นคงในการงาน ดังนั้นทางเทศบาลจึงควรมีการบรรจุครูที่มีคุณสมบัติที่พร้อมเพื่อให้อยู่ในตำแหน่งพนักงานประจำเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ครูสอน

๔. ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ กลยุทธ์ที่ทางเทศบาลได้ใช้ในการพัฒนาด้านนี้คือการจัดการขยะที่มีเจ้าหน้าที่เป็นของทางเทศบาลโดยตรงที่ไม่ต้องผ่านเอกชน จึงเป็นผลดีคือทางเทศบาลได้จัดการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ดีมากยิ่งขึ้น จึงทำให้เขตพื้นที่การดูแลของเทศบาลตำบลเหนือคลองสะอาดอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ยังไม่พอเพราะ ประชาชนยังไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกับทางเทศบาล และในเรื่องของการจัดตั้งหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เนื่องจากทางเทศบาลยังมีเครื่องมือเพียงพอต่อการตรวจอาการของโรค จึงทำให้การให้บริการมีขีดจำกัดและประชาชนไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควรเพราะฉะนั้นประชาชนควรเห็นความสำคัญของกิจกรรมต่างๆ ที่ทางเทศบาลได้จัดทำขึ้น ซึ่งทุกอย่างล้วนจะเกิดผลดีกับประชาชนทุกคน และทางเทศบาลควรจัดหางบสนับสนุนมาช่วยเหลือในการจัดตั้งหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกต่อทุกกลุ่มคน

๕. ด้านการเมืองการบริหาร กลยุทธ์ที่ทางเทศบาลได้ใช้ในการพัฒนาด้านนี้คือ การเปิดประชาคมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดตั้งแผนพัฒนาประจำปี และปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นไปตามนโยบายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งนี้ทางเทศบาลได้บริหารงานให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัดและเป็นจุดแข็งขององค์กรที่ทำให้การทำงานทุกด้านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ทางผู้บริหารเองก็ต้องมีจิตใจที่เข้มแข็งต่ออุปสรรคในด้านต่างๆ จึงทำให้แผนงานนโยบายที่ทางเทศบาลได้ตั้งไว้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบภายในองค์กรได้ง่าย เพราะทางเทศบาลได้ยึดตามกรอบที่วางไว้อย่างเคร่งครัด จึงสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในเขตเทศบาล แต่ยังขาดการศึกษาบริบทของชุมชนในการทำแผนพัฒนา แผนพัฒนาส่วนใหญ่ที่เทศบาลรับนโยบายมา ทางสภาพพื้นที่ของทางเทศบาลไม่สามารถทำได้ และไม่เป็นที่ต้องการของประชาชน จึงทำให้เกิดความล้มเหลวในการจัดตั้งโครงการต่างๆ ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณโดยเปล่าประโยชน์ ดังนั้นในการจัดทำแผนแม่บททุกครั้งจึงควรทำการศึกษาบริบทของชุมชนแต่ละชุมชนในดีก่อนที่จะวางนโยบายและสั่งการ เพราะบางพื้นที่ไม่สามารถที่จะทำตามแผนของหน่วยงานส่วนกลางได้จึงทำให้เกิดความล้มเหลวตลอดมา

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่” มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

๕.๒.๑ กลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ทั้ง ๕ ด้านในส่วนของพนักงานในเทศบาล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ด้าน

สิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ รองลงมา คือ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว จะเห็นว่า พนักงานในเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ทั้ง ๕ ด้าน อยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้าน จะเห็นได้ว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ รองลงมาคือ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สาโรช เจริญทอง**^๑ ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง “กลยุทธ์การพัฒนาสังคมของเทศบาลตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร” ผลการวิจัยพบว่า ๑. สภาพการพัฒนาสังคมของเทศบาลตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การปรับโครงสร้างการพัฒนาชนบทและเมืองอย่างยั่งยืน รองลงมาได้แก่การพัฒนาคุณภาพคนและการคุ้มครองทางสังคม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ **ประสงค์ รตนะ**^๒ ซึ่งได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์เรื่อง “การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน” ในการศึกษาครั้งนี้พบว่า ด้านคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านชุมชนชนและสังคม อยู่ในระดับที่ดี ส่วนด้านการเมือง การบริหารและการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น และด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับพอใช้ และในด้านโครงสร้างพื้นฐานควรที่จะดำเนินการพัฒนาให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทุกหมู่บ้าน เทศบาลควรที่จะจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการ เทศบาลควรมีกิจกรรมร่วมกับโรงเรียนในเขตพื้นที่ เทศบาลควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกด้าน

๕.๒.๒ การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง^๓ และประสบการณ์การทำงาน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และตำแหน่ง ต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอ

^๑ สาโรช เจริญทอง. กลยุทธ์การพัฒนาสังคมของเทศบาลตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, ๒๕๔๘).

^๒ ประสงค์ รตนะ, การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, ๒๕๕๕).

เหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับการวิจัยของ ไพฑูรย์ อินทพิบูลย์^๔ ทำการศึกษาเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์เรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ ของเทศบาลอุดรดิตถ์” ในการศึกษาครั้งนี้พบว่า ๑) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ในด้านการร่วมรับรู้และด้านการร่วมปฏิบัติการและดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่การมีส่วนร่วมในด้านการร่วมคิดตัดสินใจและการติดตามและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาภาพรวมของการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ๒) ระดับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประชาชน ด้านผู้นำ และด้านข้าราชการและพนักงานของรัฐกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ๓) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลอุดรดิตถ์ด้านการรับรู้มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับเพศ อายุ ระดับรายได้ และตำแหน่งในชุมชน สำหรับการมีส่วนร่วมด้านการร่วมคิดตัดสินใจ พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และตำแหน่งในชุมชน ส่วนการมีส่วนร่วมด้านการร่วมปฏิบัติการหรือดำเนินงาน พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับ เพศ สถานภาพสมรส อาชีพ และตำแหน่งในชุมชน สำหรับการมีส่วนร่วมด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้และตำแหน่งในชุมชน ๔) ปัจจัยด้านประชาชนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ด้านการร่วมรู้ ด้านการคิดตัดสินใจ ด้านการร่วมปฏิบัติการหรือดำเนินงาน และด้านการติดตามและประเมินผล นอกจากนั้นพบว่า ปัจจัยด้านข้าราชการและพนักงานของรัฐมีความสัมพันธ์เชิงลบกับการมีส่วนร่วมด้านการติดตามและประเมินผล

และกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ทั้ง ๕ ด้านในส่วนของประชาชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ พบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อาชีพ และวุฒิการศึกษา ต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มี อายุ ต่างกัน มีผลต่อกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ พินิต รัตน์จันงค์^๕ ซึ่งได้เรื่องศึกษา “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา” พบว่าความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้าง เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับภูมิหลังของประชาชนพบว่าประชาชนที่มี

^๔ ไพฑูรย์ อินทพิบูลย์, การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ ของเทศบาลอุดรดิตถ์, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยอุดรดิตถ์, ๒๕๕๐).

^๕ พินิต รัตน์จันงค์, ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, ๒๕๕๓).

เพศ อายุ รายได้แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเขตเทศบาลนครสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ในการประมวลผลข้อเสนอแนะพบว่าประชาชนมีความคาดหวัง ๓ อันดับแรกได้แก่ มีรถบริการน้ำช่วยบริการน้ำเป็นจุดๆ เมื่อมีการซ่อมท่อประปา ให้มีไฟฟ้าส่องสว่างในซอยที่เปลี่ยวและให้มีการปรับสภาพถนนให้ดีขึ้นกว่านี้ ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ **วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์**^๖ ได้ศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานในเขตเทศบาลปากเกร็ด อยู่ในระดับมากทุกด้าน สภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ และอาชีพ แตกต่างกันจะมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ สำหรับประชาชนที่มีระดับการศึกษาและรายได้จากอาชีพหลักต่างกัน จะมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน

๕.๒.๓ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคพร้อมข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พนักงานส่วนมากได้กล่าวถึงปัญหาเรื่องที่ดินในการขยายถนนเพราะในชุมชนมีการสร้างสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำเส้นทางสาธารณะ และประชาชนไม่เห็นด้วยต่อการขยายถนนทำให้ยากต่อการพัฒนาระบบคมนาคม ปัญหาการก่อสร้างขุดเจาะ ทำให้ท่อน้ำประปาที่ฝังใต้ดินแตก ปัญหาเรื่องทางเท้า เนื่องจากผู้ขับขีรถจักรยานยนต์ส่วนใหญ่ฝ่าฝืนกฎจราจรขีรถจักรยานยนต์บนทางเท้า ทำให้เกิดปัญหาอุบัติเหตุ ส่วนประชาชนส่วนมากได้กล่าวถึงปัญหาเรื่องระบบคมนาคมไม่สะดวก ถนนมีความคับแคบ ปริมาณของจำนวนยานพาหนะมากกว่าที่จอดรถจึงทำให้พื้นที่ของรถที่สัญจรไปมาเป็นไปอย่างแออัด และมีพื้นที่จอดรถไม่เพียงพอ และปัญหาเรื่องการให้ความร่วมมือของเพื่อนบ้านบางกลุ่มคน ไม่ให้ความร่วมมือในการยินยอมให้พื้นที่เพื่อใช้ในการขยายถนน พนักงานส่วนมากได้ให้ข้อเสนอแนะว่าประชาชนควรมีมาตรการและบทลงโทษที่เข้มงวดในด้านกฎหมายในด้านที่ดิน และทำความเข้าใจกับประชาชน เพื่อผลประโยชน์ส่วนรวมและการพัฒนาที่ยั่งยืน ควรมีการตรวจท่อประปาให้รอบคอบทุกครั้งก่อนทำงานขุดเจาะงานต่างๆ และควรปลูกจิตสำนึกต่อผู้ขับขีให้มากขึ้น ควรมีบทลงโทษที่เข้มงวดกว่าที่เป็นอยู่ ส่วนประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะว่าเทศบาลควรจัดทำป้ายจราจรบังคับจอดวันคู่วันคี่ เพื่อทำให้เกิดระเบียบวินัยในการจอดรถและลดปัญหาเรื่องการสัญจรไปมาทำให้การคมนาคมสะดวกกว่าเดิม และทางเทศบาลควรเข้ามาพูดคุยทำความเข้าใจถึงเหตุผลและเจตนารมณ์ในการพัฒนาที่ดีขึ้น

๒. เศรษฐกิจและการท่องเที่ยว พนักงานส่วนมากได้กล่าวถึงปัญหาเรื่องการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวที่ล่าช้าไม่ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประชาชนส่วนมากได้กล่าวถึงปัญหาเรื่องเศรษฐกิจย่ำแย่ มีรายจ่ายมากกว่ารายรับ เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขายทำให้มีการ

^๖ วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์, ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, ๒๕๕๒).

แข่งขันเรื่องการตลาดกันมาก และปัญหาเรื่องการส่งเสริมการทัศนศึกษาต่างจังหวัดของทางเทศบาลที่ได้จัดตั้งขึ้น ทางเทศบาลให้โอกาสกลุ่มแม่บ้านและกลุ่มผู้สูงอายุไปทุกครั้งไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปได้มีโอกาสทัศนศึกษานอกสถานที่บ้าง พนักงานส่วนมากได้ให้ข้อเสนอแนะว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดควรให้ความร่วมมือกับทางเทศบาล เพื่อหารายได้เข้าสู่ประชาชนในพื้นที่และเป็นแหล่งท่องเที่ยวตลอดไป และควรมีการรับบริจาคเงินสนับสนุนจากหน่วยงานทั่วไปหรือประชาชนทั่วไปเพื่อใช้ในการพัฒนา ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะว่าเทศบาลควรเร่งพัฒนาควรประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวให้มากกว่าที่เป็นอยู่เพื่อเชิญชวนนักท่องเที่ยวและเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้ทำการค้า อีกทั้งเทศบาลควรหันมาให้ความสำคัญและจัดตั้งรวมกลุ่มอาชีพเสริมในเขตเทศบาลเพื่อเป็นช่องทางในการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน และเทศบาลควรมีการสลับปรับเปลี่ยนให้ประชาชนทั่วไปได้มีโอกาสได้ทัศนศึกษาต่างจังหวัดบ้าง เพื่อเป็นการเปิดโอกาสได้เรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ๆ

๓. ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต พนักงานส่วนมากได้กล่าวถึงปัญหาปัญหาด้านความร่วมมือของประชาชน เนื่องจากประชาชนยังขาดการให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ที่ทางเทศบาลได้จัดขึ้น อีกทั้งปัญหาด้าน อุปกรณ์ ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร เนื่องจากมีจำนวนและงบในการจัดซื้อที่จำกัด และปัญหาด้านผู้ปกครอง เนื่องจากผู้ปกครองบางครอบครัวยังไม่สนับสนุนให้บุตรหลาน เข้ารับการศึกษาในโรงเรียนต่างๆ ประชาชนส่วนมากได้กล่าวถึงปัญหาเรื่องการศึกษาของเด็กและเยาวชนไม่ได้รับการศึกษาตามเกณฑ์ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดเนื่องจากทางครอบครัวมีฐานะที่ยากจน ประชาชนควรให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือกับทางเทศบาลให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ เพื่อเกิดความเข้าใจอันดีให้เกิดขึ้นทั้งสองฝ่าย ควรเปิดรับบริจาคสิ่งของที่ยังไม่เพียงโดยให้ประชาชนในเขตเทศบาลเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้ออุปกรณ์เพื่อส่วนรวม และควรให้คำแนะนำและมีบทข้อบังคับและบทลงโทษที่เป็นรูปธรรม เพื่ออนาคตที่ดีของครอบครัวและสังคมต่อไป ส่วนประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะว่าเทศบาลควรออกสำรวจให้ทั่วถึงเรื่องการศึกษาให้มากกว่านี้และให้ทุนการศึกษาสำหรับครอบครัวที่มีฐานะยากจนควรมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีผลการศึกษาและสนับสนุนเด็กและเยาวชนที่มีความกตัญญูกตเวที เพื่อเป็นแบบอย่างให้กับสังคมต่อไป และเทศบาลควรรณรงค์เรื่องสุขภาพและควรมีการประชาสัมพันธ์การออกกำลังกายให้มากกว่าที่เป็นอยู่

๔. ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ศูนย์บริการสาธารณสุข ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน เนื่องจากยังขาดบุคลากรและเครื่องมือแพทย์ที่ให้บริการต่อประชาชน ประชาชนส่วนมากได้กล่าวถึงปัญหาเรื่องประชาชนขาดความรู้เรื่องสุขภาพและระบบสาธารณสุข เนื่องจากบางครอบครัวไม่ได้รับความรู้เรื่องนี้อย่างทั่วถึง และปัญหาเรื่องการจัดการขุดลอกท่อระบายน้ำและฝู้นละออง เนื่องมาจากรถบรรทุกขนดินและทรายโดยไม่มีผ้าคลุม จึงทำให้เกิดปัญหาในพื้นที่สัญจรเกิดฝู้นละอองทำให้ลำบากในการสัญจรของประชาชน เทศบาลควรให้ความรู้เรื่องสุขภาพและระบบสาธารณสุขเคลื่อนที่อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ และเทศบาลควรมีการตรวจสอบรถบรรทุกและทำความสะอาดท่อระบายน้ำและถนนที่มีฝู้นละออง

๕. ด้านการเมืองการบริหาร ด้านการเมืองนำไปสู่ความขัดแย้ง ทำให้เกิดความแตกแยก ขาดความสามัคคี จึงพัฒนาไม่ได้ผลเท่าที่ควรและเกิดการล่าช้าในด้านการพัฒนาต่างๆ และปัญหาด้าน การให้ความร่วมมือของประชาชนในการให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมประชุมและให้ความรู้ในเรื่อง ต่างๆ ที่ทางเทศบาลจัด ประชาชนส่วนมากได้กล่าวถึงปัญหาเรื่องการบริหารจัดการของกลุ่ม อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ไม่มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และปัญหาเรื่องประชาชน ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการและงานของเทศบาล ดังนั้นจึงควรสร้างกิจกรรมหรือควร ประชุมทำความเข้าใจให้ตรงกันทั้งสองฝ่ายเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและยั่งยืน และควรประชาสัมพันธ์และให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญถึงกิจกรรมต่างๆ ที่ทางเทศบาลได้จัด ขึ้น เพื่อเกิดประโยชน์และความเข้าใจอันดีงามทั้งสองฝ่าย ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะว่า เทศบาล ควรให้ความสำคัญของกลุ่มอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนให้เป็นระบบมากกว่านี้และควรณรงค์ หาอาสาสมัครและอบรมเพิ่มศักยภาพของกลุ่มอาสาสมัครให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเทศบาล ควรมีการอบรมและณรงค์ให้ประชาชนเข้าร่วมอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการ ทำงานของเทศบาลให้มากกว่าที่เป็นอยู่เพื่อความเข้าใจตรงกันทั้งสองฝ่ายระหว่างประชาชนและ พนักงานของเทศบาลและเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

๑. หน่วยงานภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริม และสนับสนุน เทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในด้านงบประมาณเพื่อใช้ในการพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านอื่นๆ เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และครอบคลุมในทุกพื้นที่มากยิ่งขึ้น

๒. หน่วยงานภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริม สนับสนุนให้ คำแนะนำ และประชาสัมพันธ์ ในด้านผลิตภัณฑ์ของดีในท้องถิ่นของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน

๓. เทศบาลควรจัดโครงการเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างประชาชนในเขต เทศบาลเพื่อความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนและพนักงานและง่ายต่อการแก้ไขปัญหาต่อไป

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. พนักงานเทศบาลทุกคน ควรปฏิบัติงานโดยยึดถือหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชนเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

๒. ประชาชนทุกคน ควรให้ความสำคัญและตระหนักถึงการมีส่วนร่วม เข้าร่วมกิจกรรม ทุกครั้งที่เทศบาลได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมซึ่งจะทำให้เกิดความสามัคคี อันดีงามในหมู่คณะ

๓. พนักงานเทศบาลและประชาชน ควรร่วมมือกันพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ภายในเขตเทศบาล ด้วยสติปัญญาร่วมแรงร่วมใจพัฒนาชุมชนให้ดียิ่งขึ้น

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะแนวทางการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะแนวทางให้ผู้สนใจได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

๑. ควรศึกษาเปรียบเทียบกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ กับกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลอื่นๆ ในจังหวัดกระบี่

๒. ควรศึกษาการประยุกต์ใช้หลักธรรม ในการพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่

๓. ควรศึกษารูปแบบกลยุทธ์การพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบลเหนือคลอง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่